

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Willy Instrumentos de Medição e Controle Ltda., uma empresa Ashcroft Inc., (a “Willy” ou “Nós”) entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus usuários (“Usuários” ou “Vocês”), que utilizam o site <https://ashcroft.com.br> (“Site”). Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”). Ela descreve como são tratadas as informações fornecidas por você ao acessar e utilizar o Site e/ou seus serviços. Caso Você não concorde com os termos e condições abaixo, você não deve utilizar o nosso Site.

Após a leitura desta Política, você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail privacidade@ashcroft.com.

A nossa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, caso algum conteúdo apresentado no Site encaminhe os Usuários, através de link externo, a outros websites, recomendamos a análise cautelosa das políticas de privacidade destes.

AGENTE DE TRATAMENTO

Willy Instrumentos de Medição e Controle Ltda.
CNPJ/ME: 07.645.541/0001-16
Endereço: Rua João Pessoa, 620
São Caetano do Sul - SP
CEP 09520-000

Encarregado (DPO): privacidade@ashcroft.com

NATUREZA OPCIONAL DE CONCESSÃO DOS DADOS

O Usuário é livre para utilizar os serviços oferecidos pelo Site e, ao optar por utilizá-los, a Willy solicitará os dados mínimos necessários para fornecer tais serviços. A não concessão desses dados mínimos solicitados impossibilitará a prestação do serviço solicitado, inviabilizando o acesso ao Site.

TIPOS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

Dados de navegação, coletados automaticamente: durante o funcionamento normal do Site, certos dados pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem incluir endereços de IP, dados de geolocalização e outras informações de localização em tempo real, o tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, 5G) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, e o tipo do navegador, o sistema operacional e a versão do website utilizado, quando aplicável, histórico de acessos e informações sobre sua sessão; e são adquiridas somente para obter estatísticas sobre o uso, de forma a melhorar continuamente o acesso e conteúdo do Site. Tais informações são excluídas após o processamento e podem ser usadas para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

Dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos Usuários do Site: para solicitar um orçamento ou entrar em contato com a Willy, através do Site, os Usuários deverão fornecer, explícita e voluntariamente, seus dados pessoais de contato, tais como: nome completo, empresa relacionada, e-mail, telefone, cidade e estado. Coletamos o mínimo possível para a plena realização dos objetivos do Site, em suas finalidades e propósitos legítimos.

COMUNICAÇÃO

Os Usuários estão cientes de que, ao interagirem com o Site, poderão receber mensagens por e-mail sobre a Willy, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a empresa e seus produtos. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos, ou, ainda, enviando uma mensagem diretamente para o nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail privacidade@ashcroft.com. No entanto, mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a Willy ainda poderá enviar e-mails transacionais (por exemplo, em resposta ao orçamento ou contato feito através do Site) necessários para facilitar o uso do Site.

TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados são processados de acordo com a legislação e incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança. Basicamente, a Willy utiliza os seus dados para:

- **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido:** nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação para permitir o acesso ao conteúdo personalizado do Site ou para encaminhar orçamentos que você tenha solicitado;
- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias:** seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente;
- **Permitir o exercício regular de nossos direitos:** mesmo após o término da nossa relação com você, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais ou administrativos;
- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse:** podemos tratar os dados, também, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

O armazenamento é feito em servidores que seguem os critérios internacionais de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Posteriormente, os dados pessoais serão apagados, exceto se houver outras obrigações legais de armazenamento.



COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Willy não comercializa os dados pessoais coletados no Site. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com terceiro, com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Empresas do mesmo grupo econômico da Willy:** podemos compartilhar os dados dos Usuários com outras empresas do mesmo grupo econômico da Willy, para operacionalização e oferta de novos produtos, marketing, prospecção e pesquisas de mercado;
- **Parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros:** essas empresas trabalham com a Willy para viabilizar a execução das funcionalidades do Site e aprimorá-las. Esses parceiros recebem as informações pessoais dos Usuários com a finalidade específica de prestar serviços ou cumprir com disposições contratuais firmadas com a Willy e não possuem quaisquer direitos de uso dessas informações fora dessa hipótese;
- **Requisição judicial:** a Willy pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei; e
- **Com a autorização do Usuário:** em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos ao Usuário uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.



POLÍTICA DE COOKIES

Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um cookie. Trata-se de uma prática comum no âmbito da internet. Os cookies ajudam o site a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para o usuário.

A Willy utiliza cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel do Usuário, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do Site e melhoria na experiência de navegação. Os cookies servem para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários, cabendo a esses fazerem a gestão desses cookies em seus próprios navegadores de Internet.



CONTROLE DOS DADOS E COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

A Willy possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), disponível para esclarecimentos ou pedidos relacionados às informações dos Usuários. Para confirmar a existência do tratamento, acessar, corrigir ou atualizar seus dados, solicitar a portabilidade, a anonimização de dados desnecessários ou excessivos, o cliente deverá entrar em contato pelo e-mail privacidade@ashcroft.com. Sua solicitação será analisada e, caso o pedido seja legítimo e cabível, será atendido em tempo razoável, respeitando-se o prazo legal de 15 (quinze) dias, contados de seu recebimento.



ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão divulgadas por meio de postagens em nosso Site e/ou redes sociais. Por isso, lembramos aos Usuários a importância do acesso periódico à nossa Política para tomarem conhecimento sobre toda e qualquer modificação. Alterações significativas quanto à finalidade do tratamento dos dados, ou que impactem os direitos dos titulares, serão informadas previamente.

Esta Política foi modificada pela última vez em [09/2021].